

IT Service Catalogue & Finance Management

aneb jak sestavit katalog služeb a vyčíslit náklady na tyto služby

Za co se utrácí v IT nejvíce peněz ? Co IT vlastně dělá ? Proč je vás tam tolik ? Odpověď na zdánlivě jednoduché otázky je často obtížnější, než by se na první pohled mohlo zdát. Absence katalogu IT služeb a následného rozklíčování nákladů na jednotlivé služby je častým problémem, který při bližším zkoumání znamená mnoho důsledků a obtíží pro moderní řízení IT.

Tento workshop se věnuje problematice sestavení katalogu služeb a souběžně se věnuje způsobům, jak vyčíslit náklady na tyto služby. Strukturalizaci katalogu lze uchopit různými způsoby, stejně tak lze rozdílně přistoupit k míře složitosti klíčování nákladů na tyto služby. Na workshopu jsou diskutovány reálné příklady katalogu a vyčíslení nákladů na služby.

Obsah workshopu - 1 den

- ✓ **Co je Katalog služeb a jak zapadá do metodik ITIL® a ISO/IEC20000:2011**
- ✓ **Struktura a obsah katalogu s ohledem na finanční management**
- ✓ **Výběr služeb jejich členění**
- ✓ **Metody ocenění služeb**
- ✓ **Případová studie a diskuze řešení**

- Součástí školení jsou reálné příklady z praxe, které propojí teoretickou základnu s denní realitou pracovníků IT.
- Ve školících podkladech se používá anglická terminologie z důvodu zachování konzistence významů termínů, které jsou v praxi používány zpravidla v anglické podobě. Případové studie a příklady jsou v češtině a vychází z reálných projektů
- Workshop je koncipován tak, že je vytvořen i časový prostor pro sdílení zkušeností mezi účastníky školení a to ve formě diskuze konkrétního zadání a následných variant přístupu k řešení
- Cena školení je 12.460 Kč / osobu za 1 denní školení (cena bez DPH)
- V rámci školení je po celý den zajištěno občerstvení, připojení na wifi
- V průběhu školení si mohou účastníci vybrat a objednat další odbornou literaturu
- Přihlášky a rezervace [zde](#) nebo na www.Q4IT.eu

Lektorem školení je zkušený konzultant s více než dvacetiletou praxí v IT, s mnohaletými zkušenostmi z projektů v ČR i v zahraničí. Je držitelem certifikátu ITIL Expert.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Ltd. All rights reserved.