

# Navigace IT krajinou 21. století: lidský element ve věku digitalizace a AI

Pohledy na rozpočtování, operace, strukturu týmu a digitalizaci



## Igor Dobřický

- CIO skupiny Elkov od srpna 2023
- 2007-2012 Volksbank CZ
- 2012-2020 Curry's CoE
- 2020-2023 Moravia IT (RWS)

## Skupina Elkov

Jsme specializovaný velkoobchod s elektromateriálem, osvětlením, fotovoltaickými systémy a nářadím se sítí 31 prodejních skladů na území České republiky.

S konsolidovaným ročním obrátem přesahujícím 5,5 miliardy korun a téměř 700 pracovníky patříme k nejvýznamnějším hráčům na trhu.



# Pilíře efektivního řízení IT

## STRATEGICKÉ PLÁNOVÁNÍ

Strategické plánování je v dynamickém technologickém prostředí základem efektivního řízení IT. Zajišťuje soulad IT aktivit s obchodními cíli a podporuje růst a inovace.

### ROZPOČTOVÁNÍ

Jak inteligentně alokovat zdroje, aby byl dosažen maximální dopad.

### ORGANIZACE OPERACÍ

Strategie pro zvýšení efektivity a produktivity vašeho IT oddělení.

### STRUKTURA TÝMU

Budování agilních a kvalifikovaných týmů připravených čelit budoucím výzvám.

### DIGITALIZACE

Využití technologie k transformaci vašeho obchodního modelu a operací pro digitální věk.



## STRATEGICKÉ ROZDĚLENÍ

Sladění IT rozpočtů s celkovými obchodními cíli je klíčové pro zajištění, že každá utracená koruna podporuje naše podnikatelské cíle.

**Je nezbytné prioritizovat investice do projektů, které nabízejí nejvyšší výnosy nebo strategickou hodnotu.**

## OPTIMALIZACE NÁKLADŮ

Adopce cloudových řešení a dalších technologií snižuje potřebu vnitřní infrastruktury a údržby, což vede k významnému snížení nákladů

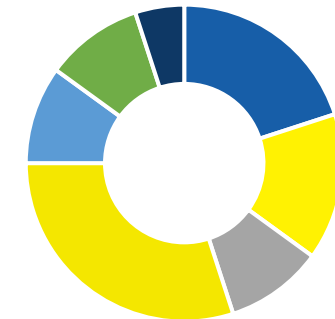
**Efektivní vyjednávání s dodavateli a získávání lepších podmínek, jako jsou víceleté kontrakty nebo balíčkové služby, hraje klíčovou roli ve snižování nákladů.**

## ZAJIŠTĚNÍ BUDOUCNOSTI

Investice do škálovatelných technologií, které rostou s našim podnikem a přizpůsobují se měnícím se požadavkům, jsou zásadní pro dlouhodobý úspěch.

**Je nezbytné prioritizovat investice do projektů, které nabízejí nejvyšší výnosy nebo strategickou hodnotu.**

Rozpočet IT



- Hardware
- Software
- Služby
- Personální náklady
- Infrastruktura
- Bezpečnost
- Inovace a výzkum

# Zefektivnění operací: Efektivita na každé úrovni



## AUTOMATIZACE PROCESŮ

Zavádění nástrojů a strategie pro automatizaci rutinních úkolů, které zvyšují efektivitu a snižují chybovost.

## DODÁVKA SLUŽEB

Zlepšení poskytování služeb prostřednictvím rámců ITSM, které optimalizují reakční časy a zvyšují spokojenost zákazníků.

## AGILNÍ PROVOZ

Implementace agilních metodologií v IT operacích podporuje rychlejší adaptaci na změny a efektivnější workflow.

# Budování výkonných IT týmů

## ROLE A ODPOVĚDNOSTI

Jasně definované role a odpovědnosti zvyšují efektivitu a umožňují každému členu týmu lépe pochopit své úkoly.

## MULTIFUNKČNÍ TÝMY

Integrace dovedností a oddělení napříč společnostmi podporuje inovace a zlepšuje spolupráci.

## NEPŘETRŽITÉ UČENÍ

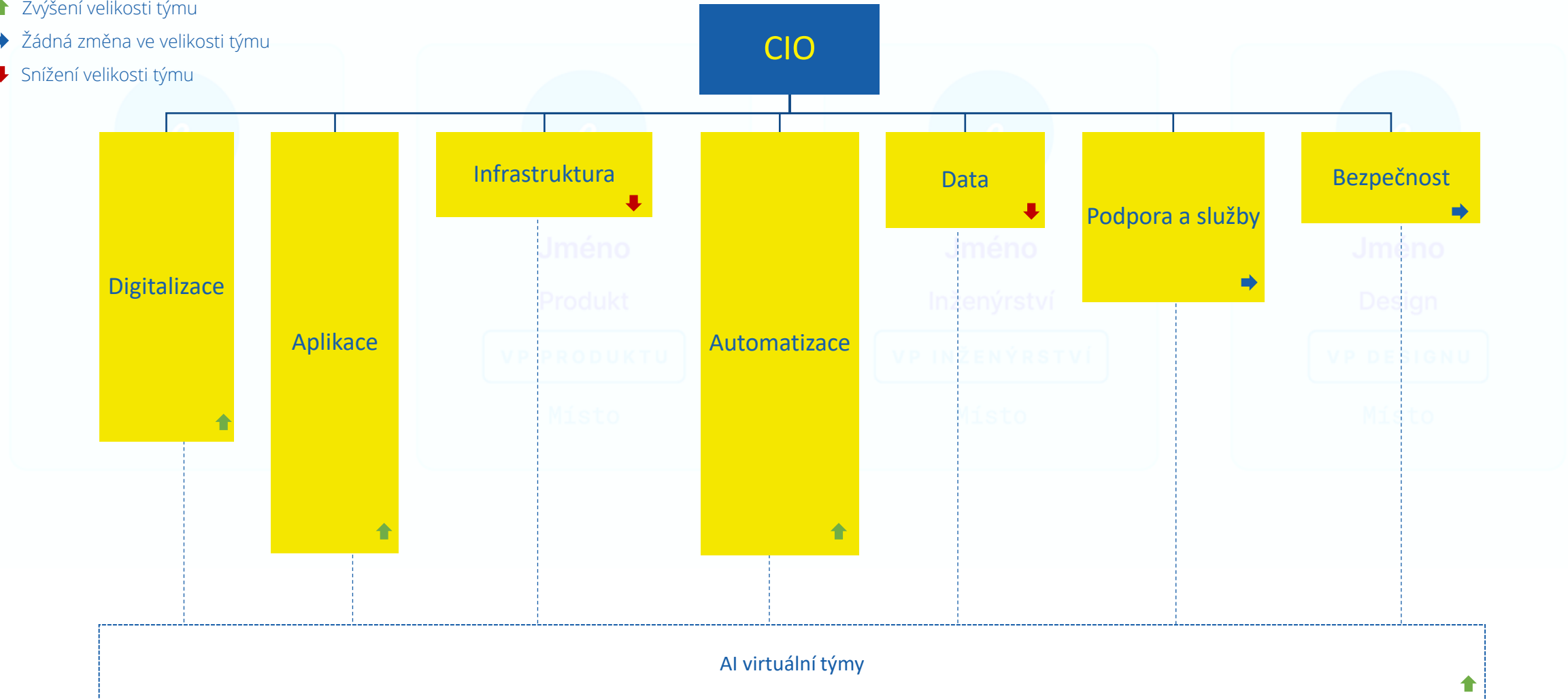
Důraz na neustálé zdokonalování a profesní rozvoj zajišťuje, že náš tým zůstává na špičce technologického pokroku.

# IT tým pro 21. století

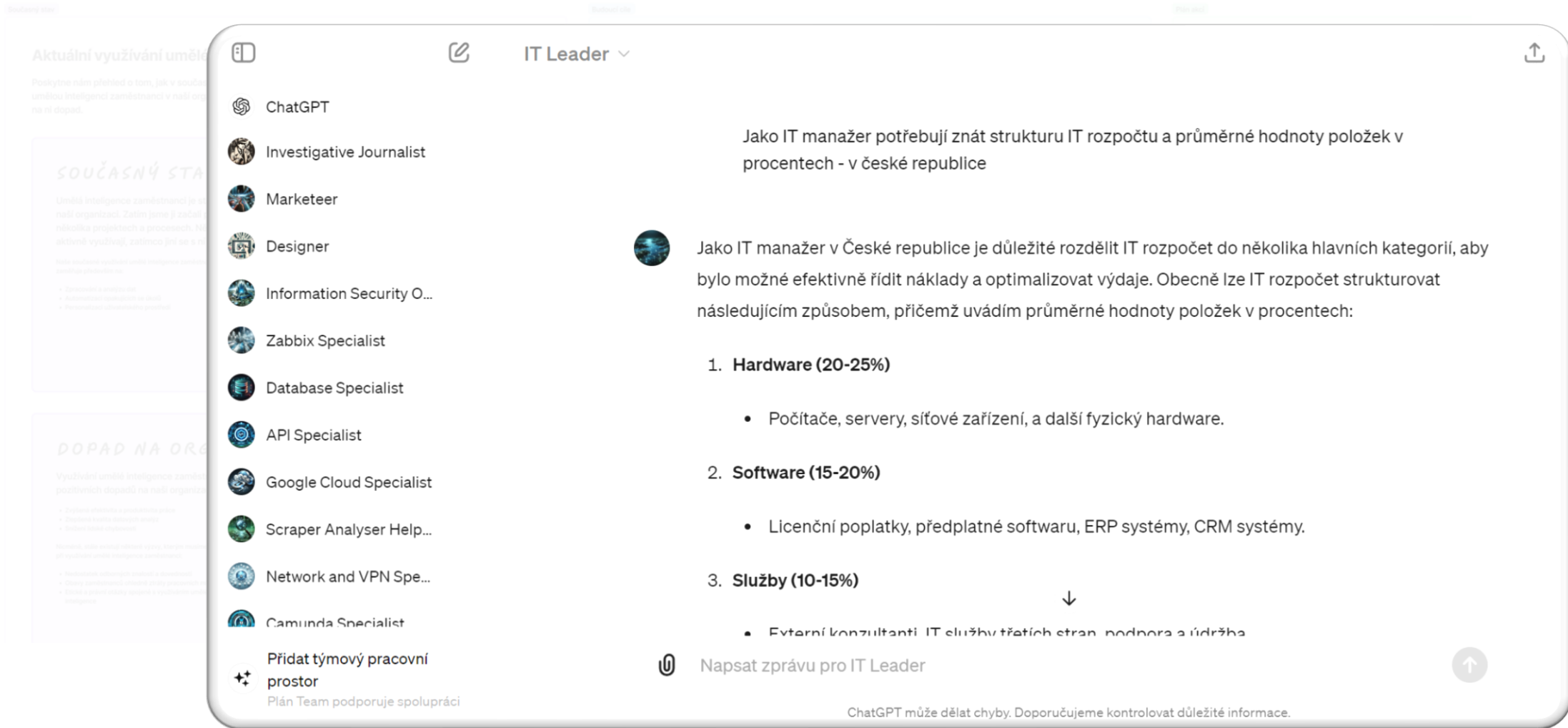
↑ Zvýšení velikosti týmu

➡ Žádná změna ve velikosti týmu

↓ Snížení velikosti týmu



# Tým virtuálních kolegů za 20\$



The screenshot shows a chat window titled "IT Leader" with a team of AI avatars on the left. The avatars include ChatGPT, Investigative Journalist, Marketeer, Designer, Information Security O..., Zabbix Specialist, Database Specialist, API Specialist, Google Cloud Specialist, Scraper Analyser Help..., Network and VPN Spe..., and Camunda Specialist. A message from ChatGPT is displayed in the center, providing information about IT budget structure in the Czech Republic. At the bottom, there is a text input field "Napsat zprávu pro IT Leader" and a warning: "ChatGPT může dělat chyby. Doporučujeme kontrolovat důležité informace."

**IT Leader**

ChatGPT

Investigative Journalist

Marketeer

Designer

Information Security O...

Zabbix Specialist

Database Specialist

API Specialist

Google Cloud Specialist

Scraper Analyser Help...

Network and VPN Spe...

Camunda Specialist

Přidat týmový pracovní prostor  
Plán Team podporuje spolupráci

Jako IT manažer potřebuji znát strukturu IT rozpočtu a průměrné hodnoty položek v procentech - v české republice

Jako IT manažer v České republice je důležité rozdělit IT rozpočet do několika hlavních kategorií, aby bylo možné efektivně řídit náklady a optimalizovat výdaje. Obecně lze IT rozpočet strukturovat následujícím způsobem, přičemž uvádím průměrné hodnoty položek v procentech:

- Hardware (20-25%)**
  - Počítače, servery, síťové zařízení, a další fyzický hardware.
- Software (15-20%)**
  - Licenční poplatky, předplatné softwaru, ERP systémy, CRM systémy.
- Služby (10-15%)**
  - Externí konzultanti IT služby třetích stran, podpora a údržba

Napsat zprávu pro IT Leader

ChatGPT může dělat chyby. Doporučujeme kontrolovat důležité informace.



# Vedení digitální transformace

**Brainstorming Session**  
Let's generate ideas for the vision and goals of our digital transformation.

**Vision**

Vision

Where your work for the vision of our digital transformation.

**Goals**

Goals

What are the goals we want to achieve through our digital transformation?

**Fáze transformace**  
V této části se zaměříme na jednotlivé fáze digitální transformace a popíšeme, co se v každé fázi bude dít.

**Fáze 1: Implementace**

V první fázi se zaměříme na implementaci nových nástrojů. Budeme pracovat na zavádění nových technologií, procesů a praxí, které povedou k novému způsobu práce.

**Fáze 2: Integrace**

Kombinace a propojení jednotlivých nástrojů, aby se mohli efektivně spolupracovat.

**Fáze 3: Monitorování a optimalizace**

Trvalý proces, který umožňuje monitorování a optimalizaci digitálních nástrojů.

**Klíčové kroky**  
Let's brainstorm the key steps needed for a successful digital transformation.

**Jednotlivé kroky**

- 1. Identifikace potřeb
- 2. Výběr nástrojů
- 3. Implementace
- 4. Integrace
- 5. Monitorování a optimalizace



# Hlavní závěry a budoucí výhled

## QUESTIONS - POZNÁMKY

Otázky: Zde můžete zaznamenávat všechny otázky.

Prošli jsme strategie pro efektivní rozpočtování, organizaci operací, budování správné týmové struktury a digitalizaci společnosti. Tyto prvky jsou základem pro úspěšné IT řízení.

Upravit v jedné sekci, podle vašich preferencí.



Rychle

5 minut

Použijte lepší otázky, které volně proudí později.

### SHRNUTÍ HLAVNÍCH BODŮ

Zdůrazňujeme význam proaktivního přístupu a neustálého zlepšování v řízení IT.

### PODPORA PROAKTIVNÍHO VEDENÍ A NEUSTÁLÉHO ZLEPŠOVÁNÍ

Zveme vás, abyste položili jakékoli otázky nebo se podělili o své zkušenosti.

### MĚŘENÍ DOPADU

Děkuji Vám za Vaši pozornost

Igor Dobřícký · [igor.dobricky@elkov.cz](mailto:igor.dobricky@elkov.cz)