

Kurz: AI in IT Management, Digital Agents & IT Governance

Nový kurz o dopadech AI na IT management



Délka kurzu: 1 den včetně certifikační zkoušky

Registrace, cena a termíny: [popis kurzu a termíny](#)

Přehled: Nástup AI agentů masivně ovlivňuje pracovní postupy na většině pracovišť a to včetně toho, jak fungují interní IT. Začlenění AI agentů respektive digitálních inteligentních agentů do IT managementu je chybějící komponentou tradičních přístupů jako je ITSM. Nástup AI znamená potřebu modernizace řady komponent IT governance, například metrik a service level managementu. Kurz [SFA](#) skills: METL Methods and tools, INOV - Innovation.

Předpoklady: Pro kurz není povinná účast na žádném kurzu, některé koncepty využití v kurzu vychází z modelu Digital Capabilities management model, takže absolvování kurzu [DCMM Masterclass](#) je vhodným kurzem před absolvováním. Doporučená literatura [DCMM](#) dostupná přes Amazon ISBN: 9781723571923

Cílové skupiny: Zejména manažerské pozice – team leader, IT manager, CIO, vedoucí oddělení, zejména v organizacích, kde se role IT mění z poskytovatele služeb na kompetenční centrum s přínosem pro zlepšování a inovace a kde IT je strategickým aktivem pro budoucí rozvoj organizace

Cíle kurzu: Účastníci se naučí jak AI agenty začlenit do řízení IT a jaké komponenty IT governance je nezbytné rozšířit

Výstupy kurzu: Absolventi kurzu získají přehled o tom jak modernizovat IT management pro znalostní éru a spolupráci lidí a AI

Navazující kurzy: [DCMM Masterclass](#), [Innovation Management in IT](#), [Managing knowledge worker quality](#)

Agenda kurzu: 1 den kombinovanou formou výkladu, diskuze a cvičení

- Traditional methods and what is missing
- Digital agents and Digital Intelligent agents
- Collaboration driven management
- Innovation management
- IT governance implications – new components
- Productivity and quality metrics
- Probabilistic expected outcomes PEO

Další informace: Výklad je veden v češtině, školící podklady a zkouška jsou volitelně v angličtině nebo češtině.

